

2026년 직장 내 괴롭힘 사내대응역량강화과정

교육개요

교육목표	직장 내 괴롭힘 예방 및 대응 관련 지식 습득을 통해 전문성과 자율적 문제해결역량을 높임으로써, 사내에서 관련 업무처리 시 적용할 수 있음		
교육대상	사내업무담당자과정(기본과정)을 들은 교육생 중 , 민간 및 공공부문 사업장 내 인사·노무 담당자, 노사 고충상담(처리)위원, 인사위원, 노동조합 간부 등 직장 내 괴롭힘 업무 관련된 자 - 구글폼으로 안내한 별도 기준에 따라 교육생 선발		
교육내용	①상담·조사 기법 ②상담·조사 관련 쟁점 및 사례의 이해		
기수별 일정/장소	기수	일정	장소
	1기	4.15.(수)	한국고용노동교육원 서울교육장
	2기	6.25.(목)	한국고용노동교육원 서울교육장
	3기	7.22.(수)	화상강의
	4기	8.19.(수)	한국고용노동교육원 대전교육센터
	5기	10.14.(수)	한국고용노동교육원 서울교육장
교육시간	1일, 8시간 (집합, 화상)		
신청인원	기수별 20명		
교육비	무 료		
접수기간	2026. 2. ~ - 기간 중 상시 접수		
접수방법 (첨부1,2)	구글폼 신청 ▶ 선발 ▶ 홈페이지 최종신청 ▶ 최종확정 및 안내 - 기수별 중복신청 불가 - 최종 승인여부는 카카오톡 알림톡 및 홈페이지 마이페이지에서 확인 가능		
수강안내	신청 교육과정 시작 전 이메일을 통해 교육 참가 안내 - 홈페이지 [마이페이지-개인정보]에 기재된 정보로 수강 안내 예정		
수료기준	소정 교육시간 80% 이상 이수 - 교육 종료 및 관리자 승인 후, 홈페이지에서 수료증 개별 발급 가능		
교육문의	한국고용노동교육원 노동교육팀 (031-760-7772, kelisupport@keli.kr)		

교육 프로그램

교 과 목	교 육 내 용	시간
2개 교과목 및 안내/수료		8H
직장 내 괴롭힘 상담·조사 기법	· 직장 내 괴롭힘 상담 개요 · 상담 일반 이론 및 실무 기법 · 직장 내 괴롭힘 상담시 유의사항 · 직장 내 괴롭힘 조사 개요 · 직장 내 괴롭힘 조사 방향 · 직장 내 괴롭힘 조사기법1 - 문답서 구성 및 질의 · 직장 내 괴롭힘 조사기법2 - 사실인정과 거짓 탐지	3H
직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 및 사례의 이해	· 직장 내 괴롭힘 상담·조사의 개관 · 직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 · 직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 사례 · 직장 내 괴롭힘 상담·조사의 과제	4H
기타	· 교육안내, 설문 및 수료식 등	1H

교육 시간표

구 분	1일차
08:30 ~ 09:00	교육안내 (0.5H)
09:00 ~ 10:00	직장 내 괴롭힘 상담·조사 기법 (3H)
10:00 ~ 11:00	
11:00 ~ 12:00	
12:00 ~ 13:00	
12:00 ~ 13:00	중 식
13:00 ~ 14:00	직장 내 괴롭힘 상담·조사 관련 쟁점 및 사례의 이해 (4H)
14:00 ~ 15:00	
15:00 ~ 16:00	
16:00 ~ 17:00	
17:00 ~ 17:30	
17:00 ~ 17:30	설문·수료식(0.5H)/ 퇴 교

* 교육운영상황에 따라 교육내용 일부 조정될 수 있음

첨부 1

한국고용노동교육원 홈페이지 회원가입 방법

제1단계

한국고용노동교육원 홈페이지
(<https://www.keli.kr>)
방문 후 **바로가기**를
클릭해주세요



제2단계

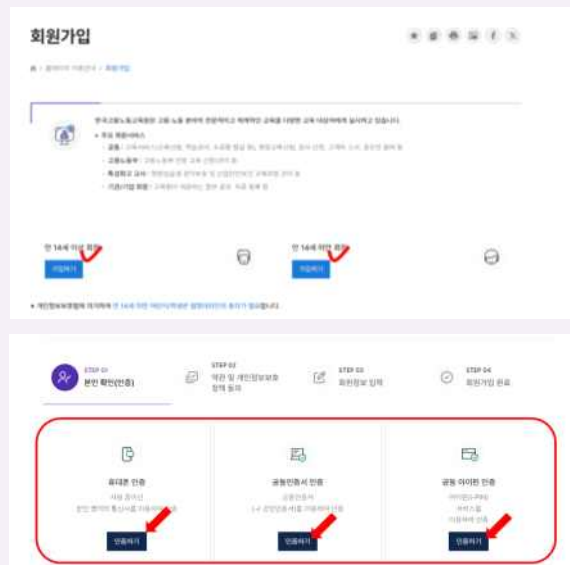
홈페이지 오른쪽 상단에 있는
회원가입을 클릭하세요



제3단계

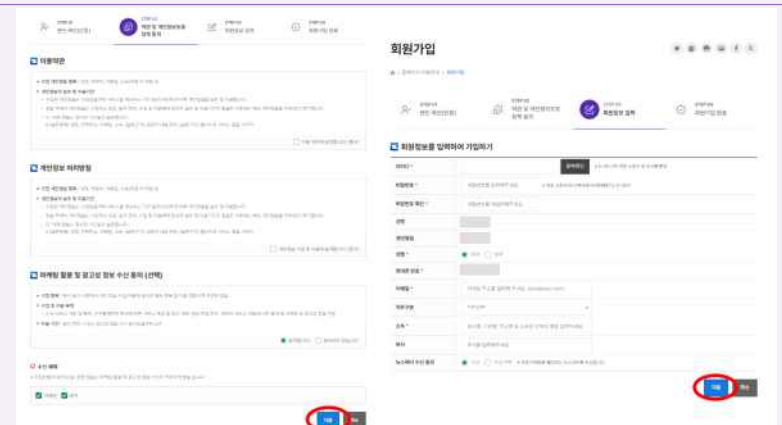
1. 본인에게 맞는 회원 유형을
선택하여 주세요
[만 14세 이상/14세 미만 회원]

2. 본인확인
[①휴대폰 인증,
②공동 인증서(구 공인인증서),
③공동 아이핀을 해주세요]



제4단계

필수정보 및 부가정보의 내용을
입력하고 약관에 동의하신 후
다음버튼을 클릭하시면
회원가입이 완료됩니다.
***소속을 명확히 입력해주세요**



첨부 2 온라인 수강 신청 방법(유료)

제1단계

1. 한국고용노동교육원 홈페이지
(<https://www.keli.kr>)에서
교육플랫폼의 [바로가기] 클릭



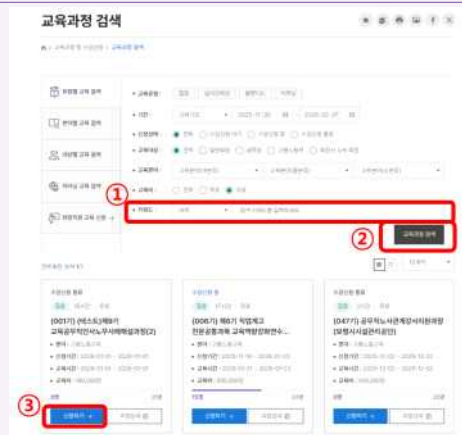
제2단계

1. 로그인을 해주세요
2. [교육과정 및 수강신청] 탭에서
[교육과정 검색]을 클릭



제3단계

1. [키워드]에 과정명을 입력하고
[교육과정 검색]을 클릭하세요
2. 과정명과 기수를 확인하고
수강신청 할 과정의 [신청하기]
버튼을 눌러주세요



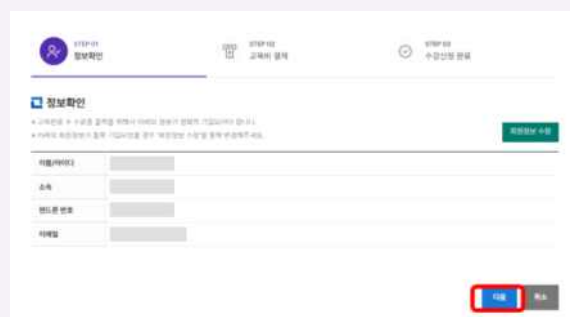
제4단계

1. 정보 확인 후, 다음 버튼 클릭
2. 결제 수단 선택 후, 다음 버튼 클릭

<교육비 납부 시>

[신용카드] [실시간계좌이체] [무통장]
[가상계좌] [단체결제] 중 택1

3. 진행과정은
[마이페이지]-[수강현황]에서 확인
- 교육신청 직후에는 대기 상태이며,
관리자 승인 후 최종확정



첨부 3

서울교육장 오시는 길

■ 주소: 서울시 중구 세종대로 93 광학빌딩 6층

1호선 시청역 1번 출구
또는
2호선 시청역 12번 출구로
나오시면 됩니다.



1호선 시청역 1번 출구로
나오신 후 **빨간색 화살표**
방향으로 이동하시거나,
2호선 시청역 12번 출구로
나오신 후 **횡단보도를**
건너지면 됩니다.



1층에 다이소와
경동대학교, 던킨도너츠가
위치하고 있으며,
경동대학교 입구로
들어오셔서 **6층으로**
올라오시면 됩니다.



첨부 4 대전교육센터 오시는 길

■ 주소: 대전 동구 계족로 459 3층

Map details: The map shows the Daejeon Education Center (KT User Center 3F) marked with a red pin. It is located near the Daejeon IC (Interchange) and the Daejeon University. The map also shows the Hanbat University, Daejeon University, and the Daejeon City Hall. The center is situated on the 3rd floor of the building at 459, Daejeon-dong, Daejeon.

찾아오시는 길

- 대전광역시 동구 계족로 459 대전교육센터(KT용전지점 3층)

교통편안내

KTX이용

- 대전역 4번 출구 → 도보로 5분 이내(0.2km) → **802번** 버스 승차 (삼성네거리방면) → 대전지방국토관리청 하차 → 한국고용노동교육원 대전교육센터(KT 용전지점 3층)
- 대전역 1번 출구 → 도보로 5분 이내(0.4km) → **815번** 버스 승차 중앙동주민센터(대성여자고등학교방면) → 대전지방국토관리청 하차 → 한국고용노동교육원 대전교육센터(KT 용전지점 3층)
- 대전역 1번 출구 → 도보로 5분 이내(0.1km) → **102번** 버스 승차 (동정방면) → 대전지방국토관리청 하차 → 한국고용노동교육원 대전교육센터(KT 용전지점 3층)
- 택시이용사: **28Km**

버스 이용

- 고속버스 (대전복합버스터미널)하차 **도보 1km** 거리에 위치 약 15분 소요
- 102번(일반버스)
 - 대전한국병원 건너편(호춘마을아파트방면) → 용전네거리 → 대전지방국토관리청 하차 → KT 한국고용노동교육원 대전교육센터(KT 용전지점 3층)

자가용 이용

- 경부고속도로/중부고속도로
- 대전 IC(대전방면)** → 용전네거리 → 국토관리청(우회전) → 계족로 459번길(좌회전) → 한국고용노동교육원 대전교육센터(KT 용전지점 3층)